

Regulamin przewozu osób i rzeczy przez Żeglugę Gdańską sp. z o. o. w ramach przejazdów środkami transportu zbiorowego drogą wodną organizowanych przez Miasto Gdańsk (Regulamin porządkowy).

§ 1. Zakres stosowania

1. Regulamin porządkowy ma zastosowanie do:

1) przewozu osób, rowerów i bagażu statkami Żeglugi Gdańskiej sp. z o. o. wykonywanym transportem zbiorowym drogą wodną organizowanym przez Miasto Gdańsk

2. Regulamin porządkowy określa:

1) zasady przestrzegania porządku na statkach Żeglugi Gdańskiej sp. z o. o. wykonujących transport zbiorowy drogą wodną organizowany przez Miasto Gdańsk,

2) zasady zaokrętowania i wyokrętowania ze statków Żeglugi Gdańskiej sp. z o. o. wykonujących transport zbiorowy drogą wodną organizowany przez Miasto Gdańsk.

3. Postanowienia Regulaminu porządkowego zamieszcza się na stronie internetowej www.zegluga.pl

§ 2. Słownik terminów i znaczeń

1. Użyte w Regulaminie Żeglugi Gdańskiej określenia oznaczają:

1) Żegluga Gdańska – Żegluga Gdańska sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku ul. Pończoszników 2, 80-830 Gdańsk, Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010067, REGON: 192014792, NIP: 583-26-68- 751, Kapitał zakładowy: 18.188.000 złotych.

2) bilet – dokument potwierdzający zawarcie umowy zakupu i przewozu uprawniający do korzystania z przejazdów środkami transportu zbiorowego drogą wodną organizowanych przez Miasto Gdańsk zgodnie ze wskazaniami na dokumencie oraz ofertą taryfową biletową ZTM w Gdańsku.

3) bilet elektroniczny - dokument, który można nabyć na Portalu Żeglugi Gdańskiej, potwierdzający zawarcie umowy zakupu i przewozu, uprawniający osobie na nim wskazanej do korzystania - po okazaniu dokumentu ze zdjęciem - z przejazdów środkami transportu zbiorowego drogą wodną organizowanych przez Miasto Gdańsk zgodnie ze wskazaniami na dokumencie oraz ofertą taryfową biletową ZTM w Gdańsku. W przypadku biletu elektronicznego uprawniającego na przejazd więcej niż jedną osobę zaokrętowanie wszystkich osób musi odbyć się jednocześnie, przy zaokrętowaniu obecna musi być ta osoba, której dane są wskazane na bilecie i musi ona dysponować dokumentem ze zdjęciem, reszta pasażerów jest uprawniona do korzystania z przejazdu po okazaniu dokumentu ze zdjęciem przez osobę, której dane widnieją na bilecie. Bilet elektroniczny uprawnia do zaokrętowania w pierwszej kolejności i nie zwalnia z obowiązku wyokrętowania na przystanku końcowym.

4) Pasażer – każda osoba, odbywająca rejs na podstawie biletu lub biletu elektronicznego.

5) Przewoźnik - Żegluga Gdańska Sp. z o. o.

§ 3. Zasady przestrzegania porządku oraz zaokrętowania i wyokrętowania na statkach Żegluga Gdańskiej sp. z o. o. wykonujących transport zbiorowy drogą wodną organizowany przez Miasto Gdańsk

1. Odpowiedzialność Żegluga Gdańskiej ogranicza się wyłącznie na czas przewozu Pasażera statkiem eksploatowanym przez Przewoźnika.
2. Żegluga Gdańska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia mające miejsce na lądzie przed wejściem oraz po zejściu pasażera ze statku.
3. Żegluga Gdańska nie odpowiada za szkody wynikłe z opóźnionego przyjscia/wyjscia statków do portu, anulowane rejsy lub zawinięcia do portów innych niż planowane, w przypadku problemów technicznych lub siły wyższej rozumianej jako niezależne od przewoźnika losowe zdarzenie zewnętrzne, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie organizowania rejsu oraz któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności.
4. Kontrolę dokumentów, w tym biletów, przeprowadza załoga statku oraz upoważnieni kontrolerzy.
5. Kontrolę przeprowadza się podczas wejścia na pokład (zaokrętowania) lub podczas rejsu. Pasażer podczas podróży statkiem powinien posiadać ważny bilet lub bilet elektroniczny, a w przypadku korzystania z ulg i zwolnień z opłat, ważny dokument poświadczający uprawnienie.
6. Bilet elektroniczny uprawnia do wejścia na statek (zaokrętowania) w pierwszej kolejności. Nie zwalnia to z obowiązku wyokrętowania na przystanku końcowym.
7. W przypadku biletu elektronicznego pasażer ma zagwarantowane miejsce wyłącznie jeżeli wejście na statek (zaokrętowanie) będzie miało miejsce na pierwszym przystanku zgodnie z trasą wskazaną na bilecie. Jeżeli pasażer będzie chciał wejść na kolejnym przystanku - może wystąpić brak miejsc.
8. Wejście pasażerów na statek odbywa się na podstawie biletu z zastrzeżeniem ust. 6.
9. Kapitan statku ma prawo odmówić wejścia pasażerów na pokład statku po czasie przewidzianym w rozkładzie odpłynięcia, jak też z przyczyn wymienionych w ust. 16.
10. Pasażerowie zobowiązani są bezwzględnie wykonywać polecenia załogi statku związane z bezpieczeństwem i zachowaniem porządku w czasie trwania podróży od wejścia na pokład do momentu jego opuszczenia na przystanku docelowym.
11. Pasażerowie podróżujący z rowerem zobowiązani są bezwzględnie wykonywać polecenia załogi związane z jego odpowiednim zaokrętowaniem (ustawieniem i zabezpieczeniem). Za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie tych poleceń odpowiedzialność ponosi Pasażer.
12. Żegluga Gdańska nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieodpowiedniego zaokrętowania rowerów innych pasażerów, w szczególności w przypadku o którym mowa w ust. 11 zdanie drugie.
13. Podczas podróży statkiem zabronione jest:
 - a) zanieczyszczanie i zaśmiecanie statku oraz niszczenie znajdujących się na nim urządzeń,
 - b) wyrzucanie odpadków za burtę,
 - c) palenie tytoniu,

- d) spożywanie środków psychoaktywnych i substancji psychotropowych,
- e) zakłócanie spokoju,
- f) przebywanie na statku poza miejscem wyznaczonym,
- g) wychylanie się przez burty i bariery statku,
- h) zachowywanie się niezgodnie z zasadami współżycia społecznego.

14. Po dopłynięciu do przystanku końcowego danej trasy rejsu, pasażerowie zobowiązani są opuścić pokład statku (wyokrętowanie). Dotyczy to również posiadaczy biletów elektronicznych.

15. Pasażer ponosi odpowiedzialność wobec przewoźnika za wszelkie szkody wyrządzone na statku i na przystani, powstałe z jego winy, w tym związane z przewozem bagażu.

16. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie lub osoby uciążliwe dla podróżnych, pomimo opłaconego przewozu mogą być niedopuszczone do przejazdu lub usunięte ze statku na najbliższym przystanku.

16. Zabronione jest przewożenie statkiem:

- a) materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących i cuchnących,
- b) przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie statku,
- c) zwierząt, z wyjątkiem osób niewidomych lub ociemniałych, które po okazaniu stosownych dokumentów Przewoźnikowi mogą podróżować z psem przewodnikiem
- d) bagażu o wymiarach przekraczających 80x40x40 cm i ciężar 10 kg
- e) broni z wyjątkiem osób, które pełniąc służb publiczną zobowiązane są mieć przy sobie broń odpowiednio zabezpieczoną.

17. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie następstwa nieprzestrzegania zakazu, o którym mowa w ustępie poprzednim.

18. Pasażer obowiązany jest przestrzegać porządku obowiązującego na statku oraz wykonywać wszelkie zarządzenia, stałe i doraźne, dotyczące porządku i bezpieczeństwa wydawane przez kapitana lub upoważnionych członków załogi. Pasażer może być zatrzymany przez kapitana statku w osobnym pomieszczeniu jeżeli narusza porządek lub zagraża bezpieczeństwu statku.

19. Pasażer jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód spowodowanych swoim zachowaniem podczas podróży statkiem.

20. Pasażer jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności przy wejściu na pokład. Pasażer winien mieć na względzie, że z przyczyn niezależnych od przewoźnika wejście na pokład może być śliskie. Z tego powodu pasażer winien trzymać się poręczy lub lin i w każdym czasie zachowywać ostrożność.

21. Pasażer jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności podczas rejsu. Pasażer winien mieć na względzie, że z przyczyn niezależnych od przewoźnika pokład statku może być śliski.

22. Żegluga Gdańska ma prawo odmówić przewozu osobie:

- 1) która nie podała ważnego biletu,
- 2) która w przypadku biletu elektronicznego przedstawia go na zniszczonym/nieczytelnym urządzeniu mobilnym, którego uszkodzenia nie pozwalają poprawnie zweryfikować jego ważność,
- 3) która w przypadku biletu elektronicznego nie przedstawi dokumentu ze zdjęciem,

- 4) która w przypadku biletu elektronicznego uprawniającego na przejazd więcej niż jedną osobę:
 - nie dokonuje zaokręgowania jednocześnie ze wszystkimi osobami,
 - przy zaokręgowaniu nie jest obecna ta osoba, której dane są wskazane na bilecie elektronicznym lub osoba ta nie dysponuje dokumentem ze zdjęciem.
- 5) która w przypadku biletu elektronicznego nie wsiada na pierwszym przystanku/porcie zaokręgowania, a na kolejnym występuje brak miejsc,
- 6) jeżeli jej wiek, stan zdrowia, stan psychiczny lub fizyczny budzą obawy, co do możliwości bezpiecznego przewozu,
- 7) w stosunku do której jest podejrzenie, że jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

23. Żegluga Gdańska sp. z o. o. nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez pasażera.

§4 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Żeglugi Gdańskiej, zastosowanie mają przepisy:

- 1) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.);
- 2) ustawa z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej;
- 3) ustawa z dnia 18 września 2001 r. Kodeks morski.