

Polityka prywatności

Niniejsza polityka prywatności opisuje dane osobowe gromadzone lub generowane (przetwarzane) w związku z korzystaniem przez użytkowników z Portalu Żegluga Gdańskiej dostępnego pod adresem www.zegluga.pl. Niniejsza Polityka określa sposób wykorzystania, udostępniania i ochrony danych osobowych użytkowników, przedstawia opcje wyboru przysługujące użytkownikom w związku z ich danymi osobowymi i sposób kontaktu z Żeglugą Gdańską sp. z o. o.

Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych Klientów.

Administratorem Państwa danych jest Żegluga Gdańska sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku ul. Pończoszników 2, 80-830 Gdańsk, Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010067, REGON: 192014792, NIP: 583-26-68-751, Kapitał zakładowy: 18.188.000 złotych

Ponadto, w świetle obowiązującego prawa, administratorami Państwa danych w ramach poszczególnych Usług mogą być również Zaufani Partnerzy.

Lista Zaufanych Partnerów znajduje się poniżej.

Nazwa	Link
FACEBOOK	https://www.facebook.com/privacy/explanation
GOOGLE	https://www.google.pl/intl/pl/contact/
BLUEMEDIA/4 card	https://bluemedia.pl/
PR SQUARE	http://prsquare.pl

Podstawy prawne przetwarzania danych w poszczególnych celach są następujące:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
wykonanie umowy na linii Żegluga Gdańska - Klient, w tym świadczenie Usług, a także dopasowywanie Usług do potrzeb Klientów, analizowanie i udoskonalanie Usług oraz zapewnianie bezpieczeństwa Usług	art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik	Do czasu wygaśnięcia danej umowy pomiędzy Klientem a Żegluga Gdańska sp. z o. o., z tym zastrzeżeniem, że dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy w przypadku założenia Konta Klienta lub w przypadku jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń.
pomiary statystyczne, marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług administratora.	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora	do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) dotyczący produktów i usług podmiotów trzecich	Art. 6 ust. 1 lit. a) – dobrowolna zgoda	do czasu wycofania zgody

Dane jakie będą przetwarzane:

- a) e-mail
- b) imię i nazwisko
- c) adres zamieszkania, to jest: ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, państwo
- d) numer telefonu
- e) nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (w przypadku firm)
- f) inne wynikające z treści niniejszej polityki prywatności

Odbiorcy którym mogą być przekazywane będą Państwa dane osobowe

Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym itp.

Państwa dane mogą być również przygotowane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Następujące prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do danych - w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na podstawie zgody.
- prawo do przenoszenia danych osobowych,

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem:
bilety@zegluga.pl

Informacja o „cookies” i innych podobnych technologiach

W trakcie korzystania z Portalu Żegluga Gdańskiej, pobierane są z przeglądarek internetowych i zapisywane informacje, które mogą zawierać ich dane osobowe. Do gromadzenia tych danych używane są różne metody - w tym pliki typu cookie oraz znaczniki pikselowe, które mogą zawierać: adres IP użytkownika; unikalny identyfikator plików cookie, informacje na temat plików cookie a także informacje czy używane przez użytkownika urządzenie posiada oprogramowanie zapewniające dostęp do pewnych funkcji; unikalny identyfikator urządzenia i jego typ; domenę, typ przeglądarki i wybrany język komunikacji, system operacyjny oraz ustawienia systemu; nazwę kraju i strefę czasową; poprzednio odwiedzane witryny internetowe; informacje na temat interakcji użytkownika z naszymi Witrynami, takie jak dane do analizy kliknięć, informacje o dokonywanych zakupach jak i podanych preferencjach; oraz godzinę dostępu i referujące formaty adresu URL (ang. referring URLs).

Żegluga Gdańska korzysta z plików typu cookie oraz znaczników pikselowych w celu zbadania sposobu preferencji Klientów oraz sprawdzenia sposobu korzystania z Portalu.

Pliki typu cookie i znaczniki pikselowe pozwalają również pozyskać dane na temat ruchu i interakcji na Portalu Żeglugi Gdańskiej, umożliwiając uzyskanie danych statystycznych.

Na Portalu Żeglugi Gdańskiej używane są trzy kategorie plików cookie:

- Funkcjonalne: to pliki typu cookie potrzebne w celu zapewnienia podstawowej funkcjonalności witryny i w związku z tym ich obsługa musi być zawsze włączona. Do tej kategorii należą pliki typu cookie pozwalające na zapamiętanie użytkownika w trakcie poruszania się przez niego po Portalu Żeglugi Gdańskiej w ramach jednej sesji lub – na żądanie użytkownika – w trakcie kolejnych sesji.
- Polepszające funkcjonalność: to pliki typu cookie pozwalające zwiększyć funkcjonalność Portalu Żeglugi Gdańskiej poprzez śledzenie sposobu korzystania z tej strony internetowej. Mogą one umożliwić zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień strony. Brak zgody na przetwarzanie tego rodzaju plików cookie może prowadzić do niedostatecznie dostosowanych do potrzeb rekomendacji i spowolnić pracę witryny.
- Pliki typu cookie o przeznaczeniu reklamowym (obsługiwane przez osoby trzecie) gromadzą informacje z myślą o lepszym dostosowaniu wyświetlanych reklam do zainteresowań użytkownika, zarówno na Portalu Żeglugi Gdańskiej jak i poza nimi. W niektórych przypadkach, w związku z tymi plikami dochodzi do przetwarzania danych osobowych użytkownika. Skutkiem braku zgody na przetwarzanie tego rodzaju plików cookie może być wyświetlanie użytkownikowi nieadekwatnych reklam.

Inne technologie

Facebook Custom Audiences

Aby zapewnić Państwu indywidualne dostosowane reklamy o naszej usłudze w obrębie sieci społecznościowej Facebook, usługi oferowanej przez firmę Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia, a także na stronach partnerów firmy Facebook, wykorzystywany jest Facebook Custom Audiences. Umożliwia to formułowanie treści reklam w sposób precyzyjnie dostosowany do potrzeb klienta.

Pierwszą podstawą tych działań jest procedura tzw. markowania. Urządzenie końcowe klienta przekazuje przy tym automatycznie lub manualnie firmie Facebook tzw. identyfikator reklamowy (IDFA lub GAID) za pośrednictwem wybranego usługodawcy i określonego interfejsu. Następnie tworzona jest lista klientów, którzy wykonywali określone czynności. Mogą być przy tym wybierane tylko wcześniej określone i zdefiniowane czynności. Ostatnim elementem procedury jest porównanie przez firmę Facebook identyfikatora reklamowego klienta z identyfikatorem osób posiadających profil w społeczności Facebook, zdefiniowanie określonych grup i uaktywnienie dla tych grup odpowiednich reklam.

Klienci niebędący jednocześnie użytkownikami Facebooka nie mogą być poddawani analizie przez firmę Facebook i nie otrzymują zindywidualizowanych reklam.

W związku z tworzeniem grup Facebook Custom Audiences przetwarzane są następujące dane: identyfikator reklamowy (IDFA firmy Apple albo GAID firmy Google).

Google Analytics

Stosowane w celach statystycznych, do badania ruchu na stronie internetowej.

Szyfrowanie połączeń

W celu ochrony Państwa danych osobowych na portalu Żegluga Gdańskiej został zainstalowany certyfikat SSL. SSL jest protokołem sieciowym używanym do bezpiecznych połączeń internetowych. Zapewnia poufność transmisji danych takich jak np. dane klientów w internetowym systemie sprzedaży biletów.

Dodatkowe informacje

Żegluga Gdańska oświadcza, iż dołoży wszelkich starań, aby zapewnić Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z serwisu Portalu. Wszystkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji należy zgłaszać na nasz adres bilety@zegluga.pl

Administrator danych może dokonywać zmiany w niniejszej Polityce Prywatności w każdym czasie z uwagi na zmiany techniczne Portalu Żegluga Gdańskiej, nowe funkcjonalności lub modyfikacje. Zmiany niniejszej Polityki Prywatności nie mogą pozbawiać Klientów praw nabytych i odnoszą one skutek na przyszłość, od daty wprowadzenia zmiany. Klient, który nie będzie zgadzał się na zmiany Polityki Prywatności może w każdej chwili zaprzestać korzystania ze Portalu Żegluga Gdańskiej.